



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL - 005/2019

A todos os munícipes,

Em cumprimento ao que preceitua o Item V do Artigo 3º da Lei Municipal 825/2013 de 04/06/2013, segue para conhecimento público relatório desta Ouvidoria Municipal relativo ao período de outubro a dezembro/2019:

Outubro de 2019:

Registros: 01

Canal: Contato - Site Prefeitura

Nome: Patrícia Inácio

Assunto: Informação

Data: 03/10/2019

Mensagem: Solicitação de informações sobre emprego.

Resposta: Em 09/10/2019, enviada resposta diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 02

Canal: E-mail Ouvidoria

Nome: Helder William Bicas de Paiva

Assunto: Informação

Data: 04/10/2019

Mensagem: Solicitação de informações sobre concurso público.

Resposta: Em 09/10/2019, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 03

Canal: Contato – Site Prefeitura

Nome: Karuza Mamedio da Silva

Assunto: Denúncia

Data: 14/10/2019

Mensagem: Suposta possibilidade de desvio de dinheiro público.

Resposta: Em 15/10/2019, diretamente no e-mail do interessado com envio da denúncia a secretaria responsável que respondeu em 22/10/2019.

Registros: 04

Canal: Contato – Site Prefeitura

Nome: Conselho Regional de Fisioterapia

Assunto: Denúncia



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Data: 21/10/2019

Mensagem: Irregularidade Concurso Público.

Resposta: Em 21/10/2019, diretamente a Comissão do Concurso Público, para providências, que foram devidamente tomadas em 25/10/2019 com envio ao e-mail do interessado.

Registros: 05

Canal: Contato – Site Prefeitura

Nome: Isabel Gomes Pinto Feitosa de Freitas

Assunto: Informação

Data: 29/10/2019

Mensagem: Informação sobre hotéis da cidade.

Resposta: Em 05/11/2019, diretamente no e-mail do interessado.

TOTAL DE REGISTROS NO MÊS: 05

Novembro de 2019:

Registros: 01

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Gênese Construtora

Assunto: Informação.

Data: 06/11/2019

Mensagem: Solicitação de informação sobre edital de licitação.

Resposta: Em 11/11/2019, diretamente no e-mail do interessado.

Registro: 02

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Juliana Patez

Assunto: Solicitação de Informações.

Data: 07/11/2019

Mensagem: Solicitação de informações sobre concurso público.

Resposta: Em 11/11/2019, através do e-mail do interessado.

Registros: 03

Canal: Contato – Site Prefeitura

Nome: Giovana Pissinin Rissi

Assunto: Denúncia

Data: 09/11/2019

Mensagem: Supostas irregularidades em atendimento médico.

Resposta: Em 11/11/2019, diretamente no e-mail do interessado com envio da denúncia a secretaria responsável que respondeu em 12/11/2019.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Registros: 04

Canal: Contato – Site Prefeitura

Nome: Anônimo

Assunto: Denúncia

Data: 16/11/2019

Mensagem: Acúmulo de lixo em lote particular com riscos à saúde pública.

Resposta: Em 16/11/2019, notificado o proprietário do lote para providências em até 48 horas, as quais foram devidamente tomadas.

Registros: 05

Canal: Contato – Site Prefeitura

Nome: Rede de Controle - TCU

Assunto: Informações

Data: 19/11/2019

Mensagem: Solicitação de dados cadastrais.

Resposta: Em 27/11/2019, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 06

Canal: Contato – Site Prefeitura

Nome: Giovana Rissi

Assunto: Denúncia

Data: 19/11/2019

Mensagem: Supostas irregularidades em atendimento médico.

Resposta: Em 28/11/2019, diretamente no e-mail do interessado, após explicações da secretaria municipal de saúde.

TOTAL DE REGISTROS NO MÊS: 06

Dezembro de 2019:

Registro: 01

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Jhonatan Cezar Zitkoski Damas

Assunto: Informação.

Data: 12/12/2019

Mensagem: Informações sobre convocação de aprovados em concurso público.

Resposta: Em 17/12/2019, diretamente no e-mail do interessado.

TOTAL DE REGISTROS NO MÊS: 01

TOTAL DO 4º TRIMESTRE 2019: 12



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

**TOTAL DO 4º TRIMESTRE 2018: 08 ACRÉSCIMO DE 50% EM RELAÇÃO AO
TRIMESTRE DO ANO ANTERIOR.**

Atenciosamente.

Marcelândia (MT), 02 de janeiro de 2020.

PAULO JOSÉ MACIEL NOGUEIRA
OUVIDOR MUNICIPAL
0800 – 644 8428
E-mail: ouvidoria@marcelandia.mt.gov.br