



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL - 002/2020

A todos os munícipes,

Em cumprimento ao que preceitua o Item V do Artigo 3º da Lei Municipal 825/2013 de 04/06/2013, segue para conhecimento público relatório desta Ouvidoria Municipal relativo ao período de janeiro a março/2020:

Janeiro de 2020:

Registros: 01

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Secex-MT/TCU

Assunto: Solicitação

Data: 03/01/2020

Mensagem: Solicitação de dados da prefeitura.

Resposta: Em 08/01/2020 diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 02

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Anônimo

Assunto: Denúncia

Data: 03/01/2020

Mensagem: Possível mau uso de verba destinada aos Agentes de Saúde.

Resposta: Em 08/01/2020, com esclarecimentos da Secretaria de Saúde, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 03

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Ana Paula Durks Smiderles

Assunto: Concurso Público 2019

Data: 10/01/2020

Mensagem: Informações sobre vaga (cadastro reserva) para Fisioterapeuta no último concurso público realizado em 2019.

Resposta: Em 13/01/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 04

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Brasil Pesquisa



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Assunto: Solicitação de informação

Data: 20/01/2020

Mensagem: Solicita instruções de como usar o site da prefeitura para obter informações sobre funcionalismo público municipal.

Resposta: Em 03/02/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 05

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Carolina Lima Aguiar/INTERMAT

Assunto: Solicitação de Informações

Data: 27/01/2020

Mensagem: Solicita relação de distritos do município e leis de criação.

Resposta: Em 03/02/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 06

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Norival Batista dos Santos

Assunto: Solicitação de Informações

Data: 27/01/2020

Mensagem: Solicita contatos da Colonizadora Maiká.

Resposta: Em 03/02/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 07

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Eliamara

Assunto: Solicitação de Informações

Data: 28/01/2020

Mensagem: Possibilidade de baixar holerite via site da prefeitura.

Resposta: Em 03/02/2020, diretamente no e-mail do interessado.

TOTAL NO MÊS: 07

Fevereiro de 2020:

Registros: 01

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Lucas Elvis de Souza

Assunto: Oportunidade de Emprego.

Data: 10/02/2020

Mensagem: Solicita oportunidade de emprego na prefeitura.

Resposta: Diretamente no e-mail do interessado em 12/02/2020.

Rua dos Três Poderes, nº 777, Centro, fone 0800 644 8428 - Cep: 78.535-000 Marcelândia-MT

Site: www.marcelandia.mt.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

02

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Lídia Mateus

Assunto: Solicitação de Informações.

Data: 13/02/2020

Mensagem: Pergunta como tirar alvarás.

Resposta: Em 18/02/2020, diretamente no e-mail da interessada.

03

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Anônimo

Assunto: Denúncia – COM SIGILO.

Data: 18/02/2020

Mensagem: Denúncia contra funcionário Drogeria Econômica.

Resposta: Em 20/02/2020, diretamente no e-mail da interessada.

04

Canal: Site da Prefeitura

Nome: Mariele Oleao

Assunto: Procura familiar.

Data: 20/02/2020

Mensagem: Solicitação de informação de familiares que residem em Marcelândia.

Resposta: Em 27/02/2019, diretamente no e-mail do interessado.

TOTAL NO MÊS: 04

Março de 2019:

Registros: 01

Canal: E-mail Ouvidoria

Nome: Joseph Rodrigues Rosa

Assunto: Dúvidas Concurso 2019.

Data: 11/03/2020

Mensagem: Solicitação de esclarecimentos sobre convocação de servidor.

Resposta: Em 23/03/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 02

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Márcio

Assunto: Dúvidas.

Data: 20/03/2020



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Mensagem: Acesso a bairros de Marcelândia.

Resposta: Em 23/03/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 03

Canal: E-mail Ouvidoria

Nome: Anônimo

Assunto: Denúncia.

Data: 24/03/2020

Mensagem: Cidadão com suspeita de COVID-19 andando livremente na cidade.

Resposta: Em 24/03/2020, enviado para providências pela Secretaria de Saúde.

TOTAL NO MÊS: 03

TOTAL DO 1º TRIMESTRE 2020: 14

TOTAL DO 1º TRIMESTRE 2019: 15

**QUEDA DE 6.66% EM RELAÇÃO AO
MESMO TRIMESTRE DO ANO
ANTERIOR.**

Atenciosamente.

Marcelândia (MT), 06 de abril de 2020.

PAULO JOSÉ MACIEL NOGUEIRA
OUVIDOR MUNICIPAL
E-mail: ouvidoria@marcelandia.mt.gov.br