



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL - 003/2020

A todos os munícipes,

Em cumprimento ao que preceitua o Item V do Artigo 3º da Lei Municipal 825/2013 de 04/06/2013, segue para conhecimento público relatório desta Ouvidoria Municipal relativo ao período de abril a junho/2020:

Abril de 2020:

Registros: 01

Canal: Contato – E-mail da Ouvidoria

Nome: Cristiano Camargo

Assunto: Informação

Data: 08/04/2020

Mensagem: Solicitação de Histórico Escolar.

Resposta: Em 08/04/2020, enviada resposta diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 02

Canal: Site da Prefeitura/Link Ouvidoria

Nome: Anônimo

Assunto: Denúncia com Sigilo

Data: 13/04/2020

Mensagem: Problemas com Portal da Transparência da Prefeitura.

Resposta: Em 15/04/2020, diretamente no e-mail do interessado.

TOTAL NO MÊS: 02

Maior de 2020:

Registros: 01

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Luciane Generoso

Assunto: Solicitação de Informações.

Data: 14/05/2020

Mensagem: IPTU.

Resposta: Em 14/05/2020, diretamente no E-mail do interessado.

Registro: 02

Canal: E-mail da Ouvidoria



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Nome: DDR Tecnologia da Informação
Assunto: Solicitação de Informações.
Data: 21/05/2020
Mensagem: Cadastramento de Nota Fiscal de Serviços Eletrônico.
Resposta: Em 25/05/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registro: 03
Canal: E-mail da Ouvidoria
Nome: Serata Editora Gráfica
Assunto: Solicitação
Data: 25/05/2020
Mensagem: Solicitação de Edital de Pregão Eletrônico.
Resposta: Em 26/05/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registro: 04
Canal: E-mail da Ouvidoria
Nome: Pediu Sigilo
Assunto: Denúncia
Data: 25/05/2020
Mensagem: Mau atendimento de servidor de UBS.
Resposta: Em 02/06/2020, diretamente ao interessado, após apuração dos fatos.

TOTAL NO MÊS: 04

Junho de 2020:

Registro: 01
Canal: E-mail da Ouvidoria
Nome: Tatiane Bulgarelli
Assunto: Solicitação
Data: 01/06/2020
Mensagem: Solicita valor gasto em Saúde no ano de 2019.
Resposta: Em 10/06/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registro: 02
Canal: E-mail da Ouvidoria
Nome: Sigilo
Assunto: Denúncia.
Data: 03/06/2020
Mensagem: Denúncia contra funcionário de farmácia em Analândia.
Resposta: Em 10/06/2020, encaminhado à Secretaria de Saúde para PROVIDÊNCIAS.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Registro: 03

Canal: E-mail Ouvidoria

Nome: Cristiane

Assunto: Solicitação.

Data: 05/06/2020

Mensagem: Procedimento para obtenção de Alvarás.

Resposta: Em 10/06/20, diretamente no e-mail da interessada.

Registro: 04

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Denise Aparecida Siebert

Assunto: Solicitação.

Data: 05/06/2020

Mensagem: Solicitação de Informações sobre Controle e Lei de Acesso à Informação.

Resposta: Em 10/06/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 05

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Gislaine Bernardo dos Anjos

Assunto: Solicitação

Data: 05/06/2020

Mensagem: Informações sobre Controle e Lei de Acesso à Informação.

Resposta: Em 10/06/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 06

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Antonio Alves Martins Júnior

Assunto: Solicitação de Informação

Data: 19/06/2020

Mensagem: Contato da Tributação.

Resposta: Em 22/06/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 07

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Lorilei Neumann Gaviraghi

Assunto: Solicitação de Informações

Data: 19/06/2020

Mensagem: Informações sobre próximo concurso público.

Resposta: Em 22/06/2020, diretamente no e-mail do interessado.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

TOTAL NO MÊS: 07

TOTAL DO 2º TRIMESTRE 2020: 13

**TOTAL DO 2º TRIMESTRE 2019: 09 CRESCIMENTO DE 44,4% EM RELAÇÃO
AO MESMO TRIMESTRE DO ANO
ANTERIOR.**

Atenciosamente.

Marcelândia (MT), 06 de julho de 2020.

PAULO JOSÉ MACIEL NOGUEIRA
OUVIDOR MUNICIPAL
E-mail: ouvidoria@marcelandia.mt.gov.br