



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL - 004/2020

A todos os munícipes,

Em cumprimento ao que preceitua o Item V do Artigo 3º da Lei Municipal 825/2013 de 04/06/2013, segue para conhecimento público relatório desta Ouvidoria Municipal relativo ao período de julho a setembro/2020:

Julho de 2020:

Registros: 01

Canal: Contato - Site Prefeitura

Nome: Andes Comercial

Assunto: Solicitação

Data: 09/07/2020

Mensagem: Solicitação de Edital de Pregão.

Resposta: Em 20/07/2020, enviada resposta diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 02

Canal: E-mail Ouvidoria

Nome: Beatriz M.

Assunto: Solicitação

Data: 09/07/2020

Mensagem: Solicitação de Edital de Pregão.

Resposta: Em 20/07/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 03

Canal: Contato – Site Prefeitura

Nome: Sandro

Assunto: Solicitação

Data: 10/07/2020

Mensagem: Solicitação de esclarecimentos sobre emissão de Nota Fiscal.

Resposta: Em 20/07/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 04

Canal: E-mail Ouvidoria

Nome: Beatriz M.

Assunto: Solicitação

Data: 20/07/2020



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Mensagem: Solicitação de Edital de Pregão.

Resposta: Em 24/07/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 05

Canal: E-mail Ouvidoria

Nome: Julio Cezar.

Assunto: Solicitação

Data: 28/07/2020

Mensagem: Solicitação de emissão de Guia de IPTU.

Resposta: Em 04/08/2020, diretamente no e-mail do interessado.

TOTAL NO MÊS: 05

Agosto de 2020:

Registros: 01

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Anônimo

Assunto: Denúncia.

Data: 04/08/2020

Mensagem: Denunciou empresa comercializando serviços sem emissão de Notas Fiscais.

Resposta: Em 04/08/2020, encaminhado ao setor competente para averiguação e tomada de providências.

02

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Anônimo

Assunto: Denúncia.

Data: 04/08/2020

Mensagem: Possíveis transgressões às normas sanitárias de combate ao Coronavírus.

Resposta: Em 04/08/2020, acionada a Vigilância Sanitária para averiguação e tomada de medidas cabíveis.

03

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Anônimo

Assunto: Denúncia.

Data: 04/08/2020

Mensagem: Possíveis transgressões às normas sanitárias de combate ao Coronavírus.

Resposta: Em 04/08/2020, acionada a Vigilância Sanitária para averiguação e tomada de medidas cabíveis.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

04

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Adriana

Assunto: Informações.

Data: 04/08/2020

Mensagem: Solicita informações sobre legislação a respeito de limpeza de reservatórios de água e sua periodicidade.

Resposta: Em 04/08/2020, diretamente no e-mail da interessada.

05

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Ager - Sinop

Assunto: Informações.

Data: 05/08/2020

Mensagem: Solicita informações sobre quantidade de reclamações recebidas contra a empresa Águas de Marcelândia.

Resposta: Em 05/08/2020, diretamente no e-mail da interessada.

06

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Fernanda Harumi Sato

Assunto: Informações.

Data: 18/08/2020

Mensagem: Solicita informações sobre Decreto Coronavírus.

Resposta: Em 21/08/2020, diretamente no e-mail da interessada.

07

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Beatriz

Assunto: Informações.

Data: 19/08/2020

Mensagem: Solicita informações sobre terreno.

Resposta: Em 21/08/2020, diretamente no e-mail da interessada.

08

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Bianca dal Magro

Assunto: Solicitação.

Data: 24/08/2020

Mensagem: Solicita valor VTN 2020.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Resposta: Em 31/08/2020, diretamente no e-mail da interessada.

09

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Marisa Auxiliadora - SES

Assunto: Envio de Ofício.

Data: 25/08/2020

Mensagem: Ofício encaminhado a Secretaria de Saúde local.

Resposta: Em 31/08/2020, providenciado envio ao e-mail solicitado.

10

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: SINAPIR

Assunto: Informações.

Data: 27/08/2020

Mensagem: Solicita informações sobre Igualdade Racial no município.

Resposta: Em 31/08/2020, diretamente no e-mail da interessada.

11

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Negisleia de Oliveira Lima

Assunto: Informações.

Data: 31/08/2020

Mensagem: Solicita informações sobre José Ferreira dos Santos e seu vínculo com a prefeitura municipal.

Resposta: Em 08/09/2020, diretamente no e-mail da interessada.

TOTAL NO MÊS: 11

Setembro de 2020:

01

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Gabriel Brand

Assunto: Solicitação.

Data: 01/09/2020

Mensagem: Valor VTN.

Resposta: Em 02/09/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 02

Canal: E-mail da Ouvidoria

Rua dos Três Poderes, nº 777, Centro, fone 0800 644 8428 - Cep: 78.535-000 Marcelândia-MT

Site: www.marcelandia.mt.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Nome: Bianca dal Magro

Assunto: Solicitação.

Data: 02/09/2020

Mensagem: Valor VTN.

Resposta: Em 02/09/2020, através do e-mail do interessado.

03

Canal: E-mail Ouvidoria

Nome: Renan

Assunto: Solicitação.

Data: 10/09/2020

Mensagem: Solicitação de edital.

Resposta: Em 11/09/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 04

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Yarlla

Assunto: Informações.

Data: 12/09/2020

Mensagem: Informações sobre parente desaparecido.

Resposta: Em 12/09/2020, através de e-mail do interessado.

Registros: 05

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Jennifer Campos

Assunto: Solicitação.

Data: 15/09/2020

Mensagem: Solicitação de Edital.

Resposta: Em 23/09/2020, através de e-mail do interessado.

Registros: 06

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Bruno

Assunto: Solicitação.

Data: 17/09/2020

Mensagem: Solicitação Plano Diretor.

Resposta: Em 23/09/2020, através de e-mail do interessado.

Registros: 07

Canal: E-mail da Ouvidoria

Rua dos Três Poderes, nº 777, Centro, fone 0800 644 8428 - Cep: 78.535-000 Marcelândia-MT

Site: www.marcelandia.mt.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Nome: Antonio Fernandes Filho
Assunto: Solicitação.
Data: 21/09/2020
Mensagem: Solicita cópia Lei de Acesso à Informação.
Resposta: Em 23/09/2020, através de e-mail do interessado.

Registros: 08
Canal: E-mail da Ouvidoria
Nome: Antonio Fernandes Filho
Assunto: Solicitação.
Data: 21/09/2020
Mensagem: Solicita Lei de criação da Ouvidoria.
Resposta: Em 23/09/2020, através de e-mail do interessado.

Registros: 09
Canal: E-mail da Ouvidoria
Nome: Julio Cesar de Aguiar
Assunto: Solicitação.
Data: 21/09/2020
Mensagem: Solicita Certidão de Tempo de Contribuição.
Resposta: Em 23/09/2020, através de e-mail do interessado.

Registros: 10
Canal: E-mail da Ouvidoria
Nome: Voetur Turismo
Assunto: Solicitação.
Data: 21/09/2020
Mensagem: Solicita Edital de passagens aéreas.
Resposta: Em 23/09/2020, através de e-mail do interessado.

Registros: 11
Canal: E-mail da Ouvidoria
Nome: Celso Ferreira Macedo/SEMA
Assunto: Solicitação.
Data: 22/09/2020
Mensagem: Solicita regularização situação ambiental do Cemitério Municipal.
Resposta: Em 23/09/2020, encaminhado à Secretaria Municipal de Meio Ambiente para providências.

Registros: 12



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Anônimo

Assunto: Informações.

Data: 28/09/2020

Mensagem: Informações sobre emprego para menores.

Resposta: Em 02/10/2020, através de e-mail do interessado.

Registros: 13

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Igor Pexe Martins Oliveira

Assunto: Informações.

Data: 29/09/2020

Mensagem: Informações sobre prestador de serviços.

Resposta: Em 02/10/2020, através de e-mail do interessado.

TOTAL NO MÊS: 13

TOTAL DO 3º TRIMESTRE 2020: 29

**TOTAL DO 3º TRIMESTRE 2019: 09 ACRÉSCIMO DE 223% EM RELAÇÃO AO
TRIMESTRE DO ANO ANTERIOR.**

Atenciosamente.

Marcelândia (MT), 22 de outubro de 2020.

PAULO JOSÉ MACIEL NOGUEIRA
OUVIDOR MUNICIPAL
E-mail: ouvidoria@marcelandia.mt.gov.br