



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL - 005/2020

A todos os munícipes,

Em cumprimento ao que preceitua o Item V do Artigo 3º da Lei Municipal 825/2013 de 04/06/2013, segue para conhecimento público relatório desta Ouvidoria Municipal relativo ao período de outubro a dezembro/2020:

Outubro de 2020:

Registros: 01

Canal: Contato - Site Prefeitura

Nome: Igor Pexe

Assunto: Solicitação

Data: 02/10/2020

Mensagem: Solicitação de cópias de documentos de prestador de serviços.

Resposta: Em 02/10/2020, enviada resposta diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 02

Canal: E-mail Ouvidoria

Nome: Igor Pexe

Assunto: Solicitação

Data: 05/10/2020

Mensagem: Solicitação de cópias de documentos de prestador de serviços.

Resposta: Em 05/10/2020, diretamente no e-mail do interessado. Cópias de documentos enviados em 14/10/2020.

Registros: 03

Canal: Contato – Site Prefeitura

Nome: SECOM – Governo do Estado

Assunto: Informação

Data: 08/10/2020

Mensagem: Convite para fazer parte de mailing.

Resposta: Em 08/10/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 04

Canal: Contato – Site Prefeitura

Nome: Anônimo

Assunto: Denúncia



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Data: 28/10/2020

Mensagem: Indignação contra convocação de servidor público em concurso.

Resposta: Em 28/10/2020, diretamente no auto-resposta, já que o denunciante não deixou e-mail para contato.

TOTAL NO MÊS: 04

Novembro de 2020:

Registros: 01

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Secretaria Executiva TCE

Assunto: Pesquisa.

Data: 10/11/2020

Mensagem: Solicitação para responder pesquisa.

Resposta: Em 10/11/2020, pesquisa respondida no link informado.

Registro: 02

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Pedro Alan Borin Cirino

Assunto: Solicitação.

Data: 11/11/2020

Mensagem: Solicitação de Certidões.

Resposta: Em 24/11/2020, através do e-mail do interessado.

Registros: 03

Canal: Contato – Site Prefeitura

Nome: Kathiany Tomaz

Assunto: Informação

Data: 23/11/2020

Mensagem: Informações de como acessar Certidão Negativa no site da prefeitura.

Resposta: Em 24/11/2020, diretamente no e-mail do interessado.

TOTAL NO MÊS: 03

Dezembro de 2020:

Registro: 01

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Danielle Oliveira

Assunto: Informação.

Data: 03/12/2020



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Mensagem: Informações sobre dívida de IPTU.

Resposta: Em 09/12/2020, diretamente no e-mail do interessado.

Registro: 02

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Maria Furtado Nobre

Assunto: Solicitação.

Data: 07/12/2020

Mensagem: informações sobre pessoa desaparecida e com possibilidade de estar residindo em Marcelândia.

Resposta: Em 09/12/2020, através do e-mail do interessado.

Registro: 03

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Wênida Amorim da Silva

Assunto: Informação.

Data: 10/12/2020

Mensagem: informações sobre pessoa da prefeitura responsável por eventos.

Resposta: Em 16/12/2020, através do e-mail do interessado.

Registro: 04

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Ezequiel Scopel

Assunto: Informação.

Data: 14/12/2020

Mensagem: informações sobre cemitério e contato do cartório local.

Resposta: Em 16/12/2020, através do e-mail do interessado.

TOTAL NO MÊS: 04

TOTAL DO 4º TRIMESTRE 2020: 11

**TOTAL DO 4º TRIMESTRE 2019: 12 DECRÉSCIMO DE 8,33% EM RELAÇÃO
AO TRIMESTRE DO ANO ANTERIOR.**



**PREFEITURA MUNICIPAL
DE MARCELÂNDIA/MT**
Ouvidoria Municipal

Atenciosamente.

Marcelândia (MT), 30 de dezembro de 2020.

PAULO JOSÉ MACIEL NOGUEIRA
OUVIDOR MUNICIPAL
0800 – 644 8428
E-mail: ouvidoria@marcelandia.mt.gov.br