



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT**

## **Ouvidoria Municipal**

### **RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL - 001/2021**

A todos os munícipes,

Em cumprimento ao que preceitua o Item V do Artigo 3º da Lei Municipal 825/2013 de 04/06/2013, segue para conhecimento público relatório desta Ouvidoria Municipal relativo ao período de janeiro a março/2021:

#### **Janeiro de 2021:**

Registros: 01

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Bianca Dal Magro

Assunto: Solicitação

Data: 15/01/2021

Mensagem: Solicitação de certidão de localização.

Resposta: Em 15/01/2020 diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 02

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Marciane Zanato

Assunto: Solicitação

Data: 19/01/2021

Mensagem: Solicitação de taxas de alvará

Resposta: Em 19/01/2021, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 03

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Priscila Cruz

Assunto: Kit técnico de recomendações para a volta às aulas em 2021.

Data: 21/01/2021

Mensagem: Solicitação de confirmação de entrega do kit.

Resposta: Em 21/01/2021, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 04

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Ana Luiza Ribeiro de Lima



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT**

## **Ouvidoria Municipal**

Assunto: Convite

Data: 25/01/2021

Mensagem: Solicita entrevista online com o Prefeito.

Resposta: Em 01/02/2021, diretamente no e-mail do interessado.

**TOTAL NO MÊS: 04**

---

### **Fevereiro 2021:**

Registros: 01

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Julio Tiago dos Santos

Assunto: Solicitação

Data: 01/02/2021

Mensagem: Solicita cópia de contrato com a empresa Águas de Marcelândia.

Resposta: Em 02/02/2021, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 02

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Hélio Caldeira de Sousa

Assunto: ITR

Data: 02/02/2021

Mensagem: Solicita decreto da pauta dos valores do VTN do município referente ao ano de 2020.

Resposta: Em 02/02/2021, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 03

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Antonio Junior Andrade Ferreira

Assunto: Concurso Publico N°001/2019

Data: 02/02/2021

Mensagem: Obter uma resposta referente ao edital de convocação de n° 010/2020 para nomeação e posse do concurso publico.

Resposta: Em 03/02/2021, diretamente no e-mail do interessado.

Registros: 04

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Cleyton Lima

Assunto: Denuncia.



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT**

## **Ouvidoria Municipal**

Data: 18/02/2021

Mensagem: Denúncia criação de aves em território urbano.

Resposta: Em 25/02/2021 diretamente no e-mail do interessado.

**TOTAL NO MÊS: 04**

---

### **Março 2021:**

Registro 01

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Anônimo

Assunto: Denúncia

Data: 03/03/2021

Mensagem: Não uso de máscara nos esbalecimentos comerciais.

Resposta: Em 03/03/2021, diretamente no e-mail do interessado.

Registro 02

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: COASE

Assunto: Solicitação de informação para atualização de dados

Data: 11/03/2021

Mensagem: Denúncia contra funcionário Drogaria Econômica.

Resposta: Em 12/03/2021, diretamente no e-mail da interessada.

Registro 03

Canal: Site da Prefeitura

Nome: Phaloma de Fatima Correa

Assunto: Recuso.

Data: 15/03/2021

Mensagem: Solicita endereço de e-mail para enviar um recuso do certame, processo administrativo 003/2021, pregão presencial 001/2021.

Resposta: Em 15/03/2021, diretamente no e-mail da interessada.

Registro 04

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Daniel Vasconcelos

Assunto: Solicitação de Informações.

Data: 18/03/2021

Mensagem: Solicita apólice de seguro dos automóveis e seguro predial adquiridos por dispensa

Rua dos Três Poderes, nº 777, Centro, fone 0800 644 8428 - Cep: 78.535-000 Marcelândia-MT

Site: [www.marcelandia.mt.gov.br](http://www.marcelandia.mt.gov.br)



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT**

## **Ouvidoria Municipal**

de licitação.

Resposta: Em 19/03/2021, diretamente no e-mail do interessado.

Registro 05

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Louhany

Assunto: Solicitação de Informação

Data: 22/03/2021

Mensagem: Fazer inscrição para o Canta Marcelândia.

Resposta: Em 23/03/2021, diretamente no e-mail da interessada.

Registro 06

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Janaina Oliveira de Queiroz

Assunto: Procura familiar.

Data: 23/03/2021

Mensagem: Solicitação de nomes e contatos telefônicos dos secretários municipais.

Resposta: Em 24/03/2021, diretamente no e-mail da interessada.

Registro 07

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Ilmar

Assunto: Seletivo

Data: 25/03/2021

Mensagem: Saber como fazer a inscrever para participar do processo seletivo da prefeitura de Marcelândia

Resposta: Em 25/03/2021, diretamente no e-mail do interessado.

Registro 08

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Adriano Barreto

Assunto: Processo Seletivo

Data: 26/03/2021

Mensagem: Saber como fazer a inscrever para participar do processo seletivo da prefeitura de Marcelândia

Resposta: Em 26/03/2021, diretamente no e-mail do interessado.



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT**

## **Ouvidoria Municipal**

**TOTAL NO MÊS: 08**

---

**TOTAL DO 1º TRIMESTRE 2021: 16**

**TOTAL DO 1º TRIMESTRE 2020: 14    AUMENTO DE 14.29% EM RELAÇÃO AO  
MESMO TRIMESTRE DO ANO  
ANTERIOR.**

Atenciosamente.

Marcelândia (MT), 05 de abril de 2021.

---

**DAINE TITTHELI NOGUEIRA**  
**OUVIDORA MUNICIPAL**  
**E-mail: [ouvidoria@marcelandia.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@marcelandia.mt.gov.br)**