



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL - 002/2021

A todos os munícipes,

Em cumprimento ao que preceitua o Item V do Artigo 3º da Lei Municipal 825/2013 de 04/06/2013, segue para conhecimento público relatório desta Ouvidoria Municipal relativo ao período de abril a junho/2021:

Abril de 2021:

Registro 01

Atendimento: 13001042021

Canal: Site da Prefeitura de Marcelândia. Ouvidoria Manifestações

Nome: Gabriel Carvalho da Silva

Tipo de manifestação: DÚVIDA

Data da manifestação: 01/04/2021

Mensagem: Dúvida sobre as inscrições do Processo Seletivo Simplificado.

Resposta: Em 01/04/2021 diretamente no e-mail do interessado.

Registro 02

Canal: E-mail da Ouvidoria

Nome: Cristian Della Justina

Tipo de manifestação: SOLICITAÇÃO

Data da manifestação: 05/04/2021

Mensagem: Solicitação do Plano Diretor do Município

Resposta: Em 08/04/2021, diretamente no e-mail do interessado.

Registro 03

Atendimento: 13106042021

Canal: Site da Prefeitura de Marcelândia. Ouvidoria Manifestações

Nome: Cristiane Santana de Arruda

Tipo de manifestação: SOLICITAÇÃO

Data da manifestação: 06/04/2021

Mensagem: Solicitação de material utilizado no sistema de ensino no município entre 2015-2020

Resposta: Em 08/04/2021, diretamente no e-mail do interessado.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Registro 04

Atendimento: 13207042021

Canal: Site da Prefeitura de Marcelândia. Ouvidoria Manifestações

Nome: Natã

Tipo de manifestação: DÚVIDA

Data da manifestação: 07/04/2021

Mensagem: Fazer a baixa da inscrição municipal do cnpj

Resposta: Em 08/04/2021, diretamente no e-mail do interessado.

Registro 05

Atendimento: 13308042021

Canal: Site da Prefeitura de Marcelândia. Ouvidoria Manifestações

Nome: Rebeca

Tipo de manifestação: SOLICITAÇÃO

Data da manifestação: 08/04/2021

Mensagem: Solicitação de Código de Posturas e Código de Obras

Resposta: Em 08/04/2021, diretamente no e-mail do interessado.

Registro 06

Atendimento: 13427042021

Canal: Site da Prefeitura de Marcelândia. Ouvidoria Manifestações

Nome: Anônimo

Tipo de manifestação: RECLAMAÇÃO

Data da manifestação: 27/04/2021

Mensagem: Coleta de lixo em atraso

Resposta: Em 03/05/2021, diretamente no e-mail do interessado.

Registro 07

Atendimento: 13528042021

Canal: Site da Prefeitura de Marcelândia. Ouvidoria Manifestações

Nome: Luiz Candido de Oliveira

Tipo de manifestação: ELOGIO

Data da manifestação: 28/04/2021

Mensagem: Atendimento de excelência, gentileza e rapidez nos serviços prestados

Resposta: Em 03/05/2021, diretamente no e-mail do interessado.

TOTAL NO MÊS: 07



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Maio 2021:

Registro 01

Atendimento: 13611052021

Canal: Site da Prefeitura de Marcelândia. Ouvidoria Manifestações

Nome: Anônimo

Tipo de manifestação: DENÚNCIA

Data da manifestação: 11/05/2021

Mensagem: Loteamento clandestino

Resposta: Em 17/05/2021 e 07/06/2021 diretamente no e-mail do interessado.

TOTAL NO MÊS: 01

Junho 2021:

Registro 01

Atendimento: 13909062021

Canal: Site da Prefeitura de Marcelândia. Ouvidoria Manifestações

Nome: Daiana Ferreira Dias

Tipo de manifestação: SOLICITAÇÃO

Data da manifestação: 09/06/2021

Mensagem: Informações sobre o Parque Natural Municipal Antonio Luis Pereira Filho

Resposta: Em 09/06/2021 diretamente no e-mail do interessado.

Registro 02

Atendimento: 14025062021

Canal: Site da Prefeitura de Marcelândia. Ouvidoria Manifestações

Nome: Anônimo

Tipo de manifestação: DENÚNCIA

Data da manifestação: 25/06/2021

Mensagem: Importunação de som alto e construção irregular

Resposta: Em 28/06/2021 diretamente no e-mail do interessado.

Registro 03

Atendimento: 14129062021

Canal: Site da Prefeitura de Marcelândia. Ouvidoria Manifestações

Nome: Anônimo



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARCELÂNDIA/MT

Ouvidoria Municipal

Tipo de manifestação: DÚVIDA

Data da manifestação: 29/06/2021

Mensagem: Por que os alunos das escolas municipais não estão sendo atendidos nas escolas?

Resposta: Em 01/07/2021 diretamente no e-mail do interessado.

TOTAL NO MÊS: 03

TOTAL DO 2º TRIMESTRE 2021: 11

TOTAL DO 2º TRIMESTRE 2020: 13

**QUEDA DE 15.38% EM RELAÇÃO AO
MESMO TRIMESTRE DO ANO
ANTERIOR.**

Marcelândia (MT), 21 de julho de 2021.

Atenciosamente.

DAINE TITTHELI NOGUEIRA
OUVIDORA MUNICIPAL
E-mail: ouvidoria@marcelandia.mt.gov.br